

RAPPORT ANNUEL 2002-2003

ON S'INGÉNIÉRIE  
A VOUS SERVIR



*réservé aux ingénieurs du Québec*

# TABLE DES MATIÈRES

## Table des matières

|   |   |
|---|---|
| Rapport du Président                                  | 2 |
| Rapport du Vice-président                             | 3 |
| Rapport du Trésorier                                  | 4 |
| Rapport du Secrétaire et Directeur général            | 5 |
| Service Carrière                                      | 6 |
| Services commerciaux et<br>développement des services | 7 |
| Communications  | 8 |
| États financiers                                      | 9 |

# MISSION ET VISION



## Sa mission

Offrir aux ingénieurs une gamme de programmes et de services avantageux permettant de promouvoir leurs intérêts socio-économiques.

## Sa vision

Être la référence pour les ingénieurs en terme de services aux membres. Créer un sentiment d'appartenance à la Corporation de services des ingénieurs du Québec.

## Conseil d'administration

Rangée du bas : Hélène Vaillancourt, ing., Michel Lacharité, ing., Trésorier, Zaki Ghavitian, ing., Président, Guy Arbour, ing., Vice-président

Rangée du haut : Robert Millette, ing., Claude Crevier, ing., Giuseppe Indelicato, ing., Jean-Paul Beaulieu, ing., Radu Kaufman, ing., Secrétaire et Directeur général, Robert Dufresne, ing.

# RAPPORT DU PRÉSIDENT



**Zaki Ghavitian, ing.**  
Président

## « Plus qu'un slogan, une promesse d'excellence. »

Chères consœurs ingénieures,  
Chers confrères ingénieurs,

Comme vous l'avez sûrement constaté, les communications de SERVIQ sont désormais accompagnées d'un slogan engagé et plein de sens: « On s'ingénie à vous servir ».

Au-delà du jeu de mots, il s'agit d'un puissant cri de ralliement pour sans cesse rehausser les standards d'excellence de la Corporation de services des ingénieurs du Québec. Concrètement, s'ingénier à vous servir, c'est la tenue, à l'automne dernier, de groupes de discussion pour saisir les véritables préoccupations des ingénieurs qui depuis, influencent nos actions. S'ingénier à vous servir, c'est améliorer continuellement les services existants avec les meilleurs partenaires disponibles sur le marché. D'ailleurs, les ingénieurs québécois qui détenaient une police d'assurance auto de La Personnelle assurances générales au 31 octobre 2002 se sont partagés une ris-tourne record de 2,5 millions de dollars.

S'ingénier à vous servir, c'est imaginer et négocier de nouvelles ententes, toujours en faisant pleinement valoir la force conférée par le groupe des 46 000 membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec. À preuve, nous comptons dorénavant deux nouveaux services qui s'ajoutent aux autres programmes de SERVIQ: achat de systèmes informatiques et achat de forfaits voyages. C'est aussi repenser le Service Carrière et y ajouter, entre autres, un nouveau babillard d'emplois convivial.

S'ingénier à vous servir, c'est rendre accessible ce monde de privilèges par les outils de communication les plus efficaces, tel notre site Internet, avec des messages ciblés, tenant compte notamment de la réalité des PME ou des attentes de la relève.

Enfin, s'ingénier à vous servir, c'est provoquer des occasions de partenariat dans la recherche d'une synergie profitable à tous, tel le plan de partenariat présenté aux Sections régionales de l'Ordre.

### Et ce n'est là qu'un début!

Merci à la permanence de la Corporation de services dont sa Direction générale pour tout le travail accompli durant cette année. Merci également aux membres du Conseil d'administration pour leur temps partagé et leur compréhension essentielle durant cette première année de démarrage. Au Vice-président et au Trésorier, des remerciements particuliers pour leur soutien indéfectible.

À vous tous, chères consœurs, chers confrères je souhaite une qualité de vie du génie!

ZAKI GHAVITIAN, ING.  
PRÉSIDENT

# RAPPORT DU VP



Guy Arbour, ing. M.Sc.A  
Vice-président

## «Le défi de bien communiquer le changement.»

Lancer une nouvelle organisation n'est pas évident. Aussitôt née, il y des gens pour la décrier du fait qu'il n'y a personne qui la connaisse... comme si la crédibilité s'établissait instantanément. C'est dire l'importance de communiquer, et de le faire efficacement et à bon compte.

Le membre ordinaire est un peu mélangé et se demande encore pourquoi on a créé cette «bébelle-là». Eh bien, c'est justement pour répondre aux attentes que les ingénieurs nous ont maintes fois criées à nous, les administrateurs élus de l'Ordre des ingénieurs: «on veut des services d'emploi, des plans d'assurance, on veut des ententes bancaires, des tarifs hôteliers, des activités pour nous retrouver entre nous...»

Malheureusement, le cadre légal de l'Ordre, c'est *grosso modo* de donner des permis et de les enlever. C'est un peu comme si vous demandiez au Bureau des véhicules automobiles d'organiser vos voyages, de vous chercher du boulot ou de faire le plein pour vous.

Il a fallu créer cette entité distincte pour promouvoir les intérêts socio-économiques des ingénieurs. On l'a fait avec l'hypothèse d'un coût zéro, c'est-à-dire sans aucuns frais pour les ingénieurs. La bonne nouvelle, c'est qu'on vous livre la marchandise au prix promis! On a étendu les services, sans que cela ne vous coûte une *centime*!

La mauvaise nouvelle, c'est que ce n'est pas assez connu.

Alors, on a établi un Plan de communication (dans le cadre de notre budget-zéro). Notre slogan, «On s'ingénie à vous servir», vous donne un avant-goût des motivations de votre Conseil d'administration. On a ciblé à la fois les ingénieurs et leur relève, dans les facultés de génie, particulièrement dans un premier temps Poly, ETS, Sherbrooke et Laval.

On a développé des dépliants, des pages publicitaires dans la revue PLAN. On a commencé à restructurer le Service Carrière, on a commandité des événements, on a informé les membres sur les services, on a procédé à des remboursements de primes d'assurance, on a entrepris de mettre sur pied un site Internet puissant, avec service d'emploi intégré, etc.

Un des défis de la prochaine année, c'est de voir à intégrer les Sections régionales à la vision que nous avons de mieux servir les ingénieurs. Nous travaillons tous pour le «même monde». La vocation des Sections régionales, celle de créer localement des réseaux d'ingénieurs qui font valoir en commun leurs intérêts personnels et professionnels, est par nature mieux desservie par leur Société de services que par l'Ordre, organisme au service du public. Il est fort à parier que les Sections régionales, lorsqu'elles «prendront possession» de cette entité à leur service, s'apercevront qu'elles y trouvent plus de ressources pour se développer et davantage de visibilité pour les ingénieurs de toutes les régions du Québec.

GUY ARBOUR, ING. M.SC.A  
VICE-PRÉSIDENT

# RAPPORT DU TRÉSORIER



Michel Lacharité, ing.  
Trésorier

«Des chiffres qui inspirent confiance...  
à tout point de vue.»

### Au niveau des résultats

Cette première année financière complète de SERVIQ se termine avec un excédent des produits sur les charges de 670 322 \$. Résultat des plus intéressants, puisqu'il a pu être dégagé sans compromettre l'ambitieux plan de développement initialement planifié.

Durant l'année, certains contrats importants, dont celui avec La Personnelle assurances générales, ont été renégociés. SERVIQ a alors tenté de dégager une meilleure marge de manœuvre, tout en continuant d'améliorer le service offert aux ingénieurs. Ces efforts ont porté fruits car, dès notre première année complète d'opération, nos produits s'élèvent à plus de 1,9 M\$ et surpassent de 27% les revenus records de 1,5 M\$ qu'avait atteints l'Ordre pour les services aux membres, en 1998-1999.

Pour ce qui est des charges, celles-ci ont été limitées à un peu moins de 1,3 M\$, alors que, dans le budget initial, un montant de plus de 1,6 M\$ avait été prévu pour soutenir les services existants et assurer la réalisation du Plan stratégique présenté l'an dernier. Les principaux motifs de cet écart sont :

- Les honoraires professionnels engagés, pour la réalisation de certains projets, ont été moins importants que prévu.
- Seuls quelques éléments du plan de partenariat proposé aux régionales ont été amorcés durant l'année.
- Notre programme de promotion des services a été plus modeste que prévu.

Par conséquent, les actifs nets non affectés de SERVIQ passent à plus de 925 000 \$ à la fin de cette première année complète d'opérations.

### Au niveau stratégique

Dans le cadre de l'orientation stratégique visant à «doter SERVIQ d'une marge de manœuvre financière, à court et à long terme», une politique d'encadrement financier a été adoptée par le Conseil. Cette politique crée et fixe les règles de gestion pour différentes affectations des disponibilités financières, soit :

- **Fonds d'exploitation**  
Comblent les déficits de trésorerie sur un horizon de 12 mois
- **Fonds contractuels**  
Assurent le paiement de l'achalandage et du prêt dû à l'Ordre
- **Fonds de pérennité**  
Pallient les risques à long terme liés à nos opérations

### Au niveau opérationnel

Pour appuyer le processus de planification budgétaire implanté et assurer un suivi rigoureux des dépenses, une procédure d'autorisation des dépenses a été adoptée, ainsi qu'une politique régissant l'octroi des contrats externes.

Il est important de saluer le travail de la permanence et tout particulièrement Mme Ladouceur et M. Kaufman pour leur contribution à l'encadrement des activités qui ont conduit à ces résultats concluants.

On peut maintenant affirmer, chiffres à l'appui, que la période de transition des activités de l'Ordre vers SERVIQ est terminée. Ces premiers résultats financiers laissent présager un avenir prometteur pour les ingénieurs en matière de services aux membres.

MICHEL LACHARITÉ, ING.  
TRÉSORIER

# SECRÉTAIRE ET DG

«Une vraie culture de services  
nécessite une équipe dédiée.»



**Radu Kaufman, ing.**  
Secrétaire et  
Directeur général



**Françoise Ladouceur**  
Adjointe administrative

#### À titre de Directeur général

La réalisation des objectifs identifiés pour l'année 2002-2003 a été possible grâce au travail assidu de l'équipe de SERVIQ. Dans un court laps de temps, les employés ont réorienté leurs efforts pour concrétiser les avantages offerts autant par la récente autonomie de SERVIQ que par sa mission ciblée. Ainsi, nous avons été en mesure, non seulement de renouveler, en les améliorant, la majorité de nos programmes, mais aussi d'en créer de nouveaux.

Cette année, nous avons enrichi notre organisation de personnes-ressources dont les expertises nous aideront à répondre aux nouveaux défis. SERVIQ bénéficie maintenant de l'apport de ressources professionnelles en communication ainsi qu'en développement de services et commercialisation. L'organisation de SERVIQ favorise notre vitesse d'action et notre dynamisme. Évidemment, tout n'est pas parfait, mais le progrès enregistré est palpable et significatif.

L'évolution du mandat de SERVIQ exige que nous nous assurions qu'elle possède les ressources humaines adéquates pour atteindre les objectifs visés. Pour y parvenir, nous miserons sur la formation des employés et sur leur capacité d'adaptation à de nouvelles responsabilités. D'autre part, nous déploierons des efforts afin d'assurer une structure solide à notre politique de ressources humaines et créer ainsi un environnement de travail motivant et satisfaisant.

SERVIQ a entamé sa deuxième année d'existence. Les changements organisationnels et culturels apportés depuis sa naissance lui ont permis de réaliser des progrès importants. Nous n'arrêterons pas là. La construction de SERVIQ continue, son équipe s'ingénie à trouver les moyens de mieux vous servir.

#### À titre de Secrétaire

Au cours de l'année, le Conseil d'administration a tenu 11 réunions et le Comité exécutif 17. Les décisions prises ont fait progresser SERVIQ autant dans l'encadrement de ses opérations que dans le déploiement de ses activités. Les administrateurs ont aussi formé plusieurs comités notamment lors du renouvellement des ententes avec les fournisseurs et lors de la préparation du site Internet. L'exemple des administrateurs qui ont ainsi contribué à la construction de SERVIQ a été encourageant pour tous ceux qui y ont participé.

**RADU KAUFMAN, ING.**  
SECRÉTAIRE ET DIRECTEUR GÉNÉRAL

# SERVICE CARRIÈRE

« Devenir la référence en matière d'emploi en génie. Sans compromis. »

Cette année, nous avons repensé les services et la façon de les rendre. Nous les avons améliorés en bonifiant ce qui existe déjà et en rendant les services plus facilement accessibles à l'ensemble des membres.

L'acquisition d'un outil à la fine pointe de la technologie pour gérer les transactions reliées à l'emploi constitue en ce sens un virage majeur. D'une part, il permet aux ingénieurs de créer un compte carrière à partir duquel ils peuvent postuler en ligne et être avisés des nouveaux affichages de postes qui correspondent à leur profil; d'autre part, il nous permet de répondre plus rapidement aux demandes des employeurs. Cette technologie représente un avantage marqué pour tous les utilisateurs de nos services.

La section information du Service Carrière sur Internet rend maintenant disponible à l'ensemble des membres une foule de renseignements liés à la gestion de carrière et touchant la recherche d'emploi, l'orientation professionnelle, l'encadrement juridique, ainsi qu'une trousse de départ pour les ingénieurs qui songent à se lancer en affaires.

En ce qui concerne l'édition 2003 de l'Enquête sur la rémunération directe des ingénieurs salariés du Québec, le questionnaire a été revu, la réponse par Internet a été rendue possible et de nouvelles compilations complètent le portrait des conditions de travail des ingénieurs du Québec.

Le programme Opération PME a continué d'enregistrer des bons résultats cette année. Les conseillers du programme ont rencontré plus de 400 chefs de PME et représentants d'organisations de soutien aux PME, d'universités ainsi que d'autres institutions actives dans le secteur économique. Plus de 66 ingénieurs ont été embauchés par les PME qui ont été visitées par les représentants du programme. Le programme Opération PME est offert en partenariat avec Développement économique Canada depuis 1994. Son objectif est d'aider au développement technologique des PME. Depuis le début, les représentants du programme, des ingénieurs chevronnés, ont rencontré plus de 5000 entreprises.

Finalement, nous avons offert pour la première fois cette année des services aux étudiants en génie. Un feuillet d'information sur les conditions de travail des ingénieurs a été conçu à leur intention et distribué à l'occasion de salons carrière dans les universités.

Toutes ces actions nous rapprochent indéniablement de notre objectif: être la référence en ce qui a trait au marché du travail en génie.

LISE LAUZON, CRHA ET SON ÉQUIPE  
CONSEILLÈRE SERVICE CARRIÈRE

Rangée du bas:  
**Dominique Trudeau**  
**Johanne Isabelle**

Rangée du haut:  
**Pierre Sarrazin, ing.**  
**Lise Lauzon, CRHA**  
**Serge Fortier**





# SERVICES COMMERCIAUX

«Négociateur serré, sans relâche,  
pour garantir les meilleures offres.»



**Pierre Dumas**  
Gestionnaire de développement des services



**Pierre Landriault, ing.**  
Conseiller  
Services commerciaux

Le développement de services étant au cœur même de la mission de SERVIQ, beaucoup d'efforts ont été déployés pour bonifier les services existants et en développer de nouveaux.

Ainsi, des groupes de discussion ont été mis sur pied l'automne dernier afin de savoir où orienter nos efforts en ce qui concerne le développement de services. Deux nouveaux services ont vu le jour : l'achat de systèmes informatiques et l'achat de forfaits voyages. Plus de 10 entreprises ont soumis des propositions pour ces nouveaux services. Deux critères ont motivé notre choix de partenaires : les meilleurs prix possibles et une qualité de service hors pair ! Une approche promotionnelle comprenant des concours de lancement permet de dynamiser les offres. L'exemple du service informatique, qui offre la possibilité de gagner un ordinateur, est convaincant.

De plus, la possibilité d'alliances stratégiques avec d'autres ordres professionnels et corporations est envisagée afin de maximiser la force du groupe. Des résultats probants sont attendus au cours de la prochaine année.

Cinq contrats avec les fournisseurs des services déjà existants sont arrivés à terme cette année. Dans le cas des services de courtage automobile, fournis par ProFusion, et celui du service de téléphonie cellulaire, fourni par Bell Mobilité, nos partenaires ont soumis des offres qui bonifiaient les avantages offerts. Ces offres étant aussi nettement supérieures à celles des concurrents, les ententes avec ces fournisseurs ont été renouvelées. Le contrat avec

La Personnelle assurances générales, pour la fourniture de services d'assurance automobile et habitation, a aussi été renouvelé. Les offres de ce fournisseur ont fait l'objet d'intenses négociations qui, dirigées pour SERVIQ par un comité composé de quelques-uns de ses dirigeants, ont débouché sur des progrès importants en matière de coût des primes et de partage du profit avec les ingénieurs. Nous avons lancé des appels d'offres pour les services d'assurance professionnelle et d'assurance médicaments. Dans un marché à la hausse pour les primes d'assurance professionnelle, l'offre conjointe de l'assureur ENCON et du courtier Aon Parizeau Inc. a été supérieure à celles soumises par les concurrents. Pour l'assurance médicaments, l'offre de Desjardins Sécurité Financière a été non seulement supérieure aux autres propositions reçues, mais aussi plus flexible. En effet, elle nous permet d'aménager le programme pour attirer une clientèle nouvelle, essentielle pour stabiliser la croissance des primes.

Au cours de la prochaine année, des efforts continueront d'être déployés pour conserver et améliorer la qualité des services existants. Nous nous ingénierons afin de toujours mieux vous servir !

**PIERRE DUMAS**  
GESTIONNAIRE  
DE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES

**PIERRE LANDRIULT, ING.**  
CONSEILLER SERVICES COMMERCIAUX

## COMMUNICATIONS



**Kathia Brien**  
Gestionnaire  
des communications

## «La bonne cible au bon moment avec le bon angle, c'est bien communiquer.»

Beaucoup d'activités de communication ont été menées de front cette année. L'urgence de communiquer davantage avec les ingénieurs se faisait sentir au sein de la Corporation. La volonté: entreprendre des actions concrètes pour toucher nos cibles prioritaires, soit les membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec, de même que la relève.

Dans ce but, SERVIQ s'est munie d'outils stratégiques tel que la plate-forme de communication, y compris le slogan. Le site Internet a aussi été développé.

Nous avons également développé des pièces de communication dont notre dépliant pour la relève en génie, un feuillet sur le Service Carrière réservé aux étudiants en génie et notre dépliant corporatif.

SERVIQ s'est préoccupée de la relève en appuyant des événements comme la Compétition québécoise d'ingénierie et la Semaine du génie, et en tenant des kiosques sur le campus de plusieurs universités. Finalement, elle a assuré une présence lors des salons carrières. Toutes ces activités confondues nous portent à croire que nous avons rejoint un minimum de 2 000 étudiants durant la session d'hiver 2003.

Des efforts importants ont été déployés cette année pour établir un partenariat avec les Sections régionales. SERVIQ a participé à plus de cinq commandites régionales, présenté son fonctionnement à trois conseils d'administration et effectué une présentation à un groupe d'ingénieurs du Saguenay.

Les ingénieurs ont pu suivre la vie de leur Corporation grâce à la page «SERVIQ en bref» de la revue PLAN. Pour célébrer le premier anniversaire de mise en service de SERVIQ, les ingénieurs ont reçu une lettre annonçant l'événement et les invitant à participer à un concours. Finalement, le Service Carrière de SERVIQ a envoyé 10 000 courriels à des ingénieurs afin de leur annoncer les améliorations du service.

«SERVIQ doit communiquer plus», nous ont dit les ingénieurs consultés lors des groupes de discussion. Nous croyons avoir bien répondu à cette demande.

**KATHIA BRIEN**  
GESTIONNAIRE DES COMMUNICATIONS

# ÉTATS FINANCIERS

## Rapport des vérificateurs

Aux administrateurs de la Corporation de services des ingénieurs du Québec (SERVIQ)

Nous avons vérifié le bilan de la Corporation de services des ingénieurs du Québec (SERVIQ) au 31 mars 2003 et les états des résultats, de l'évolution des actifs nets et des flux de trésorerie de l'exercice terminé à cette date. La responsabilité de ces états financiers incombe à la direction de la Corporation. Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur ces états financiers en nous fondant sur notre vérification.

Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues du Canada. Ces normes exigent que la vérification soit planifiée et exécutée de manière à fournir l'assurance raisonnable que les états financiers sont exempts d'inexactitudes importantes. La vérification comprend le contrôle par sondages des éléments probants à l'appui des montants et des autres éléments d'information fournis dans les états financiers. Elle comprend également l'évaluation des principes comptables suivis et des estimations importantes faites par la direction ainsi qu'une appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

À notre avis, ces états financiers donnent, à tous les égards importants, une image fidèle de la situation financière de la Corporation au 31 mars 2003, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date selon les principes comptables généralement reconnus du Canada.

Les états financiers du 31 mars 2002 ont été vérifiés par un autre vérificateur.



VERRIER PAQUIN HÉBERT  
SOCIÉTÉ EN NOM COLLECTIF  
COMPTABLES AGRÉÉS

Longueuil  
Le 25 avril 2003

## Résultats et évolution des actifs nets

pour l'exercice terminé le 31 mars 2003

|  | 2003<br>Réel      | 2003<br>Budget   |
|--|-------------------|------------------|
| <b>Produits</b>                              |                   |                  |
| Coordination                                 | 15 913 \$         | -\$              |
| Emploi et rémunération                       | 263 352           | 310 662          |
| Services financiers                          | 1 666 387         | 1 383 540        |
|  | <b>1 945 652</b>  | <b>1 694 202</b> |
| <b>Charges</b>                               |                   |                  |
| Coordination (annexe A)                      | 351 716           | 435 732          |
| Emploi et rémunération (annexe B)            | 446 553           | 500 996          |
| Services financiers (annexe C)               | 263 906           | 382 130          |
| Frais généraux (annexe D)                    | 213 155           | 294 940          |
|  | <b>1 275 330</b>  | <b>1 613 798</b> |
| <b>Excédent des produits sur les charges</b> | <b>670 322</b>    | <b>80 404\$</b>  |
| <b>Évolution des actifs nets au début</b>    | <b>256 518</b>    |                  |
| <b>Évolution des actifs nets à la fin</b>    | <b>926 840 \$</b> |                  |

**Bilan**

au 31 mars 2003

**ACTIF**

## ACTIF À COURT TERME

|  |           |
|--|-----------|
| Encaisse   | 41 643 \$ |
| Débiteurs (note 3)                                   | 263 939   |
| Placements réalisables au cours du prochain exercice | 855 088   |
|  | <hr/>     |
|  | 1 160 670 |

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| PLACEMENTS (note 4)                  | 276 681      |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 5) | 6 018        |
| AUTRES ACTIFS INCORPORELS (note 6)   | 115 714      |
|                                      | <hr/>        |
|                                      | 1 559 083 \$ |

**PASSIF**

## PASSIF À COURT TERME

|  |            |
|--|------------|
| Créditeurs (note 7)                                      | 207 243 \$ |
| Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice | 75 000     |
|  | <hr/>      |
|  | 282 243    |
| DETTE À LONG TERME (note 8)                              | 350 000    |
|  | <hr/>      |
|  | 632 243    |

**ACTIFS NETS**

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| ACTIFS NETS NON AFFECTÉS | 926 840      |
|                          | <hr/>        |
|                          | 1 559 083 \$ |

Les notes complémentaires aux états financiers en font partie intégrante.

Au nom du Conseil d'administration,


ZAKI GHAVITIAN, ING.  
PRÉSIDENT

MICHEL LACHARITÉ, ING.  
TRÉSORIER

## Flux de trésorerie

pour l'exercice terminé le 31 mars 2003

### Activités d'exploitation

|   |            |
|---|------------|
| Excédent des produits sur les charges                             | 670 322 \$ |
| Ajustements pour:   |            |
| Amortissement des immobilisations corporelles                     | 1 062      |
| Amortissement des actifs incorporels                              | 77 143     |
| Revenu de placements réinvestis                                   | (12 057)   |
|   | <hr/>      |
|   | 736 470    |
| Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement (note 9) | 279 268    |
|   | <hr/>      |
|   | 1 015 738  |

### Activités d'investissement

|   |             |
|---|-------------|
| Acquisition de placements                 | (2 195 287) |
| Encaissement de placements                | 1 102 873   |
| Acquisition d'immobilisations corporelles | (7 080)     |
|   | <hr/>       |
|   | (1 099 494) |

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| DIMINUTION NETTE DES ESPÈCES | (83 756)  |
| ENCAISSE AU DÉBUT            | 125 399   |
| <b>ENCAISSE À LA FIN</b>     | <hr/>     |
|                              | 41 643 \$ |

## Notes complémentaires

pour l'exercice terminé le 31 mars 2003

### 1. Statut et nature des activités

La Corporation de services des ingénieurs du Québec (opérant sous le nom de SERVIQ) a été créée le 2 mars 2001 selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Les lettres patentes mentionnent que l'objectif principal visé par la Corporation est d'offrir aux membres de l'Ordre des ingénieurs du Québec, aux membres de la Section étudiante ainsi qu'à toute autre personne déterminée par le Conseil d'administration, différents services tels que des plans d'assurances, des services financiers et tout autre service qui pourrait être utile aux membres de l'Ordre. SERVIQ est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu.

### 2. Principales conventions comptables

#### a) Utilisation d'estimations

La préparation d'états financiers selon les principes comptables généralement reconnus du Canada requiert l'utilisation de certaines estimations faites par la direction ayant une incidence sur les actifs et les passifs inscrits aux états financiers, sur la divulgation des éventualités en date du bilan ainsi que sur les postes de produits et de charges. Les résultats réels pourraient être différents de ces estimations.

#### b) Immobilisations corporelles et autres actifs incorporels

Les immobilisations corporelles et autres actifs incorporels sont comptabilisés au coût et sont amortis sur leur durée de vie utile estimative comme suit :

|                       | Méthodes<br>d'amortissement | Durée/<br>Taux |
|-----------------------|-----------------------------|----------------|
| Matériel informatique | Dégressif                   | 30 %           |
| Achalandage           | Linéaire                    | 35 mois        |

#### c) Placements de portefeuille

Les placements de portefeuille sont comptabilisés à la valeur d'acquisition sauf dans le cas d'une moins-value durable. Dans un tel cas, la valeur comptable des placements est réduite pour tenir compte de cette moins-value durable.

#### d) Espèces et quasi-espèces

Les espèces et quasi-espèces sont composées de l'encaisse et des placements à court terme liquides dont l'échéance est de 90 jours ou moins.

### 3. Débiteurs

|  |            |
|--|------------|
| Clients  | 16 334 \$  |
| Intérêts à recevoir                                | 1 806      |
| Redevances à recevoir                              | 183 024    |
| Subvention à recevoir                              | 35 471     |
| Taxe de vente et taxe sur les produits et services | 27 304     |
|  | <hr/>      |
|  | 263 939 \$ |

### 4. Placements

|   |            |
|---|------------|
| Placements de portefeuille, à la valeur d'acquisition :   |            |
| Fonds mutuels (valeur marchande 562 674 \$)   | 562 674 \$ |
| Obligations, portant intérêts au taux de 2,5 % échéant<br>de juillet 2003 à février 2004 (valeur marchande 80 000 \$) | 80 000     |
| Fonds mutuels (valeur marchande 87 171 \$)  | 87 356     |
| Portefeuille de placements diversifiés (valeur marchande 396 348 \$)  | 401 739    |
|   | <hr/>      |
|   | 1 131 769  |
| Placements réalisables au cours du prochain exercice  | (855 088)  |
|   | <hr/>      |
|   | 276 681 \$ |

### 5. Immobilisations corporelles

#### Matériel informatique

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Coût                 | 7 080 \$ |
| Amortissement cumulé | 1 062    |
| Valeur nette         | <hr/>    |
|                      | 6 018 \$ |

### 6. Autres actifs incorporels amortis

#### Achalandage

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Coût                 | 225 000 \$ |
| Amortissement cumulé | 109 286    |
| Valeur nette         | <hr/>      |
|                      | 115 714 \$ |



## 7. Crédoiteurs

|   |            |
|---|------------|
| Fournisseurs  | 62 167 \$  |
| Salaires  | 10 902     |
| Retenues à la source et charges sociales            | 40 984     |
| Frais courus  | 10 606     |
| Comptes à payer de l'Ordre des ingénieurs du Québec | 82 584     |
|   | 207 243 \$ |

## 8. Dette à long terme

|  |            |
|--|------------|
| Emprunt sans intérêt de 200 000 \$, remboursable en deux versements annuels de 100 000 \$ à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2006  | 200 000 \$ |
| Emprunt sans intérêt de 225 000 \$ relatif au transfert de l'achalandage des services vers la Corporation, remboursable en trois versements annuels de 75 000 \$ à partir du 1 <sup>er</sup> juin 2003 | 225 000    |
|  | 425 000    |
| Dette à long terme échéant au cours du prochain exercice   | (75 000)   |
|  | 350 000 \$ |

Les versements en capital exigibles sur la dette à long terme au cours des cinq prochains exercices sont les suivants :

|      |            |
|------|------------|
| 2004 | 75 000 \$  |
| 2005 | 75 000 \$  |
| 2006 | 75 000 \$  |
| 2007 | 100 000 \$ |
| 2008 | 100 000 \$ |

## 9. Informations sur les flux de trésorerie

### Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Débiteurs            | 156 458 \$ |
| Frais payés d'avance | 2 209      |
| Créditeurs           | 120 601    |
|                      | 279 268 \$ |

### 10. Engagements

La Corporation s'est engagée envers l'Ordre des ingénieurs du Québec à verser une somme mensuelle de 8 333 \$ et ce, jusqu'au 30 septembre 2004, pour couvrir l'utilisation des services, produits, locaux et équipements appartenant à l'Ordre.

|      |            |
|------|------------|
| 2004 | 100 000 \$ |
| 2005 | 50 000 \$  |

### 11. Éventualités

L'Ordre des ingénieurs du Québec a présenté le 11 avril 2003, à SERVIQ, une note qui faisait état de revenus que l'Ordre devrait à SERVIQ, ainsi que de charges que SERVIQ aurait à payer à l'Ordre. Cette communication comprenait pour SERVIQ, des revenus au montant de 29 609 \$ et des charges au montant de 293 110 \$, tous pertinents à l'exercice financier terminé le 31 mars 2002. Compte tenu de plusieurs facteurs, dont notamment l'absence d'informations au sujet de ces sommes, SERVIQ n'est pas en mesure de formuler au moment de la mise sous presse des présentes, une réponse à la demande de l'Ordre.

### 12. Politique d'encadrement financier

La Corporation a adopté une politique d'encadrement financier qui consiste à créer des réserves à même les placements afin de subvenir à ses engagements futurs.

## Renseignements complémentaires

pour l'exercice terminé le 31 mars 2003

### Annexe A – Coordination

|                                | 2003<br>Réel      | 2003<br>Budget    |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Rémunération                   | 150 302 \$        | 136 735 \$        |
| Frais de déplacement et séjour | 15 577            | 35 379            |
| Honoraires professionnels      | 136 998           | 175 000           |
| Autres frais                   | 48 839            | 88 618            |
|                                | <b>351 716 \$</b> | <b>435 732 \$</b> |

### Annexe B – Emploi et rémunération

|                                | 2003<br>Réel      | 2003<br>Budget    |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Rémunération                   | 272 227 \$        | 263 470 \$        |
| Frais de déplacement et séjour | 23 600            | 28 400            |
| Honoraires professionnels      | 133 468           | 161 400           |
| Autres frais                   | 17 258            | 47 726            |
|                                | <b>446 553 \$</b> | <b>500 996 \$</b> |

### Annexe C – Services financiers

|                                | 2003<br>Réel      | 2003<br>Budget    |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|
| Rémunération                   | 165 376 \$        | 165 000 \$        |
| Frais de déplacement et séjour | 3 559             | 9 260             |
| Honoraires professionnels      | 42 049            | 78 000            |
| Autres frais                   | 52 922            | 129 870           |
|                                | <b>263 906 \$</b> | <b>382 130 \$</b> |

### Annexe D – Frais généraux

|   | 2003<br>Réel      | 2003<br>Budget    |
|---|-------------------|-------------------|
| Assurances                                    | 5 781 \$          | - \$              |
| Communications                                | 3 553             | 5 800             |
| Fournitures de bureau                         | 2 880             | 4 200             |
| Frais bancaires                               | 1 076             | 4 000             |
| Frais de déplacement et séjour                | 310               | -                 |
| Loyer   | 100 000           | 100 000           |
| Services professionnels                       | 14 301            | 15 000            |
| Taxes d'affaires                              | 7 049             | -                 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 1 062             | -                 |
| Amortissement des actifs incorporels          | 77 143            | 165 940           |
|   | <b>213 155 \$</b> | <b>294 940 \$</b> |

SERVIQ  
2020, rue University, 18<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec) H3A 2A5

Pour toute information sur nos services composez  
**(514) 845-9664** ou **1 866 845-9664**

